

# Política de Qualidade

A BPA Agenciamentos Marítimos, por meio da prestação de serviços de agenciamento marítimo, compromete-se a atuar como referência no setor marítimo e portuário, oferecendo soluções eficientes, seguras e personalizadas para os seus clientes, identificando, avaliando e mitigando os riscos operacionais, assegurando a continuidade e confiabilidade de seus serviços, fundamentando-se nos seguintes princípios:

## Satisfação do Cliente

Garantir que as necessidades e expectativas de seus clientes sejam plenamente atendidas por meio de um atendimento ágil e ético.

## Valorização do Capital Humano

Capacitar e engajar nossos colaboradores, promovendo um ambiente de trabalho colaborativo e motivador, com foco no desenvolvimento profissional.

## Melhoria Contínua

Promover uma cultura de inovação e aprimoramento contínuo de nossos processos e serviços, assegurando a qualidade operacional.



**Alex Antunes**  
Fundador & Diretor Operacional



**Manoel Gonçalves**  
Fundador & CEO



**Jefferson Modesto**  
Fundador & Diretor  
Comercial/Operacional